

**Invitation to submit Expression of Interest (EOI)
Procurement of Specialized Consultancy Services for
Data / Account Reconciliation**

National Bank of Pakistan (NBP) invites eligible Consultancy firms operating in Pakistan to submit EOI for assisting the Bank in various areas such as improved bank-wide branch data and account reconciliation with a view to materially improving Inter-Branch Reconciliation and balancing of all kinds of ledger accounts including Nostros and ADCs

Scope of Services

- To study the existing data and account reconciliation architecture at NBP.
- Perform gap and root cause analysis to ascertain reasons for non-reconciliation of outstanding entries in various areas and identify possible policy and process alterations which will for example, eliminate the flow of un-reconciled accounting entries of various kinds
- Review the inventory of historical un-reconciled entries for possible resolution
- Provide guidance and identify best practices available in market for similar size banks for accounts reconciliation services
- Advise management on remedial actions required to address the aforementioned reconciliation and balancing issues including roadmap and timelines for implementation of remedial actions.
- Assist the management in performing a post-implementation review of the completed remedial actions to ensure designed processes are implemented in line with the consultant's recommendations and are sustainable.

Eligibility Criteria

The Consultancy firm should be a practicing Chartered Accountant Firm / Audit firm having satisfactory QCR rating prescribed by the Institute of Chartered Accountants of Pakistan and should be in the list of category "A" in State Bank of Pakistan's panel of Auditors. Attested copy of Firm Registration/Legal status of the firm under the laws of Pakistan must be provided.

The Consultancy firm should have prior experience in providing similar services to banks / financial institutions in the areas of process re-design for Account Reconciliation / Inter Branch Reconciliation (IBR) / ADC Reconciliation. Necessary details of documents / client references should also be provided by the Consultancy firm.

The Consultancy Firm must be an active taxpayer and should provide NTN Certificate. Attested copy of most recent tax certificate should be provided.

The Consultancy firm should not be engaged in provision of any other services, goods or works which by their nature create a situation of conflict of interest with the scope of services mentioned herein.

GUIDELINES FOR SUBMISSION OF EOI:

After completion of short listing process and notification of results on NBP's website, only shortlisted Consultancy firm(s) will be contacted for further participation in the process as per the Procurement of Consultancy Services Regulations, 2010.

Furthermore, "Quality and Cost Based Selection Method" as per Regulation 3 (B) of the Procurement of Consultancy Services Regulation, 2010 will be adopted for selection of the Consultancy firm.

EOI applications complete in all aspects, duly signed and stamped by the authorized person of the Consultancy firm may be submitted via courier at the address mentioned below or should either physically be submitted in the Tender Box placed in the Conference Room of the Divisional Head, Procurement Division, 3rd Floor, Logistic Support Group, National Bank of Pakistan, Head Office, Karachi on EOI opening date i.e. 2.6.2020 till 11:00 AM. Applications will be opened on same day at 11:30 AM by a designated team led by SEVP and Group Chief of the Strategy and Business Analytics Group as Chair of the Tender Opening Committee and in presence of representative of parties, who might wish to be present at the time of EOI opening.

In case the office is closed for any reason on the given day, the applications will be opened on next working day at the same time. The profiles submitted after the bid submission time will not be entertained. Sealed Envelopes containing applications must be marked with capital letters "Expression of Interest for Procurement of Specialized Consultancy Services for Data/Accounts Reconciliation",

The Bank reserves the right to cancel this invitation at any stage of tender as per PPRA Rule 33.

For details please contact bank officials on following Telephone Numbers 021-99220331, 021-99220100, Ext-2590 or Fax No 021-99220936.

This Expression of Interest is also available on following websites:

<http://www.nbp.com.pk>

<http://www.ppra.org.pk>

**SVP/Divisional Head ,
Procurement Division,
Logistic Support Group,
3rd Floor, NBP Head Office,
I.I. Chundrigar Road, Karachi.
Tel: 021-99220331, 021-99220100,
Ext-2590 Fax: 021-99220936**



National Bank of Pakistan
نیشنل بینک آف پاکستان



نیشنل بینک آف پاکستان
اظہار دلچسپی (EOI) جمع کروانے کی دعوت
خصوصی مشاورتی خدمات کا حصول برائے ڈیٹا اکھٹا توں میں مطابقت

نیشنل بینک آف پاکستان (NBP)، پاکستان میں کام کرنے والی اہل کسٹنسٹی فرمز کو دعوت دیتا ہے کہ وہ بینک کو مختلف شعبوں میں معاونت فراہم کرنے کے لئے اظہار دلچسپی جمع کروائیں جیسے کہ بینک کی تمام شاخوں کے اصلاح شدہ ڈیٹا اکھٹا توں میں اس طرح سے مطابقت پیدا کرنا کہ بینک کی شاخوں میں آفس میں اور ہر قسم کے نیچر اکاؤنٹس بشمول Nostros اور ADCs میں بہتری ہوتی نظر آئے۔

خدمات کا دائرہ کار:

- نیشنل بینک آف پاکستان کے ڈیٹا اکھٹا توں میں مطابقت پیدا کرنے والے اسٹریٹجک مطالعہ۔
- فرقہ بندی اور بنیادی اسباب کا تجزیہ کرنا تاکہ مختلف جگہوں پر بظاہر اندراجات میں عدم مطابقت کی وجوہات کا پتہ چلا یا جائے اور پالیسی اور طریقہ کار میں مکمل تبدیلیوں کی نشاندہی ہو سکے جن سے مثال کے طور پر اکھٹا توں میں عدم مطابقت پیدا کرنے والے اندراجات کی شمولیت کو ختم کیا جاسکے گا۔
- سابقہ عدم مطابقت رکھنے والے اندراجات کا جائزہ تاکہ مکمل نکالا جاسکے۔
- رہنمائی فراہم کرنا اور رپورٹ میں ایسے مسائل کے جھگڑوں میں مطابقت کے لئے دستیاب خدمات کے بہترین طریقوں (Best Practices) کی نشاندہی کرنا۔
- مندرجہ بالا مطابقت اور توثیق کے مسائل کی حتمی اوائل کے اقدامات پر اکتفا کرنا اور یہ جاننا کہ ساتھ ساتھ حتمی کے اقدامات کے نفاذ کا منصوبہ اور اوقات کا فراہم کرنا۔
- حتمی کے اقدامات پر عمل درآمد ہونے کے بعد کئے جانے والے جائزے میں اکتفا یہی کی مدد کرنا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ طریقہ کار میں کسٹنسٹی کی جو یہ کردہ تبدیلیوں پر عمل کیا گیا ہے اور یہ کہ یہ تبدیلیاں پائیدار ہیں۔

اہلیت کا معیار:

مشاورتی فرم لازماً مصروف عمل چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ فرم/آڈٹ فرم ہونا چاہئے جس کے پاس انٹینٹیٹ آف چارٹرڈ اکاؤنٹنٹس آف پاکستان کی تجویز کردہ اہلیت نامہ، QCR، بینک ہو اور وہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے نیشنل آف ڈیٹا اکھٹا توں کی کنٹری "A" کی فہرست میں شامل ہو۔ پاکستان کے قوانین کے مطابق فرم کی رجسٹریشن/انگن/انٹینٹس کی فوٹوکاپی لازماً فراہم کی جائے۔

مشاورتی فرم کے پاس بینکوں/مالیاتی اداروں کو کسی طرح کی خدمات کی فراہمی کا تجربہ ہونا چاہئے۔ یہ تجربہ کھاتوں کی مطابقت/شاخوں کی آفس میں مطابقت (IBR) اور ADC مطابقت کے بارے میں ہونا چاہئے۔ کسٹنسٹی فرم کو دستاویزات کی ضروری تفصیلات/گواہت کے بغیر رسمی فراہم کرنا ہوگا۔

مشاورتی فرم کی طرف سے پرائیویٹ/پبلک/NTN منڈلیٹ فرم کرے۔ سب سے آخری ٹیکس منڈلیٹ کی تصدیق شدہ کاپی بھی فراہم کی جائے۔

مشاورتی فرم کسی بھی قسم کی دیگر خدمات، ایشیا مالیہ کاموں کی فراہمی میں مصروف نہ ہو جو اپنی ذمیت کے اعتبار سے خدمات کے دائرہ کار (جس کی وضاحت اوپر کردی گئی ہے) کے ساتھ خدمات کے نگرانی کی صورت میں پیدا کریں۔

اظہار دلچسپی جمع کروانے کے درجہ اصول:

پروویڈر منٹ آف کسٹنسٹی سروسز ریگولیشنز 2010 کے مطابق شارٹ لسٹنگ پر عمل ہونے اور اس کے نتائج نیشنل بینک آف پاکستان کی ویب سائٹ پر جاری ہونے کے بعد اگلے مرحلے میں شرکت کے لئے صرف شارٹ لسٹ کسٹنسٹی فرمز سے رابطہ کیا جائے گا۔

مزید برآں، پروویڈر منٹ آف کسٹنسٹی سروسز ریگولیشنز 2010 کے ریگولیشن (B) 3 کے مطابق کسٹنسٹی فرم کے انتخاب کے لئے "معیار اور اسٹاپ پوائنٹ طریقہ انتخاب" اختیار کیا جائے گا۔

پروویڈر منٹ کے نیشنل اظہار دلچسپی کی درخواستیں جس پر کسٹنسٹی فرم کے اختیار فرد کے دیکھنا ہوں اور ہر تصدیق گئی ہو اور مزید ذیلی طور پر درج ذیل پتے پر موجود ڈیٹا اکھٹا توں، تیسری منزل، لاجسٹک سپورٹ گروپ، نیشنل بینک آف پاکستان، ایڈمز آفس، گورنمنٹ کے آفس، رام میں رکھے گئے ٹینڈر باکس میں اظہار دلچسپی (EOI) کھلنے کی تاریخ 2 جنوری 2020 کی صبح 11:00 بجے تک جمع کروائی جاسکتی ہیں۔ درخواستیں اسی دن صبح 11:30 بجے مقرر کردہ نمونے کی جس کی رہنمائی گروپ چیف آف دی اسٹریٹجی اینڈ پرائیویٹس گروپ، ٹینڈر واہ چنگ کھلی کے سربراہ کے طور پر کریں گے۔ یہ اظہار دلچسپی متعلقہ پارٹیز کے نمائندوں کی موجودگی میں کھلے جائیں گے اور وہ اظہار دلچسپی کھلنے کے وقت موجود ہونا چاہتے ہیں۔

اگر کسی بھی وجہ سے دئے گئے دن پر دفتر بند ہو تو درخواستیں مقررہ وقت پر اگلے کاروباری دن کو ملی جائیں گی۔ ایسی تمام درخواستیں جو مقررہ وقت تک جمع نہیں کی جائیں گی ان کو زیر غور نہیں لایا جائے گا۔ ہر نمائندوں میں درخواستوں پر انگلش کپیٹل لیٹرز میں لکھا ہو "Expression of Interest for Procurement of Specialized Consultancy Services for Data/Accounts Reconciliation" اپنی نی آراء سے دل نمبر 33 کے مطابق بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اس دعوت کو کسی بھی مرحلے پر منسوخ کرے۔

برائے مہربانی تفصیلات کے لئے بینک افسران سے درج ذیل تیلی فون نمبرز پر رابطہ کریں۔

فون نمبر: 021-99220331، 021-99220100، 021-99220331؛ ایکسٹینشن: 2590 یا فیکس نمبر: 021-99220936

یہ اظہار دلچسپی درج ذیل ویب سائٹس پر بھی دستیاب ہے۔

<http://www.nbp.com.pk>

<http://www.ppra.org.pk>

ایس وی پی/ڈیویشنل ہیڈ

پروویڈر منٹ ڈویژن

لاجسٹک سپورٹ گروپ،

تیسری منزل، این پی بی ایڈمز آفس،

آئی آئی چند گمروڈ، کراچی۔

فون نمبر: 021-99220331، 021-99220100؛ ایکسٹینشن: 2590

فیکس نمبر: 021-99220936



NBP

National Bank of Pakistan
نیشنل بینک آف پاکستان

قوم کا اپنا
بینک

