

The following terms and conditions shall apply in respect of a Debit Card and Supplementary Debit Card:

1. **DEFINITIONS**

The following words shall have the meaning stated hereunder, unless the context otherwise requires:

"Account" means a Rupee current or savings account which a Cardholder opens individually or jointly and maintains with the Bank and through which Card Transactions are carried out.

"Accounts" shall mean more than one current and/or savings accounts **opened and operated individually or jointly**.

"Account Holder" means a person(s) who maintain(s) one or more Accounts with the Bank.

"Application" means any request, instruction or application made by an Account Holder through an application form in respect of the Card or Supplementary Card or such form or means as may be prescribed by the Bank from time to time.

"ATM" or "ATMs" means Automated Teller Machines installed and operated by the Bank in Pakistan and/or abroad and/or Automated Teller Machines of banks participating in the Linked Network and/or the Automated Teller Machines of banks or financial institutions in Pakistan and/or abroad where VISA/MASTERCARD/UNIONPAY/PAYPAK Cards are accepted.

"Bank" means National Bank of Pakistan or (NBP), a Bank Constituted under the National Bank of Pakistan, Ordinance, 1949 having its Head Office situated at the National Bank of Pakistan's Building, I.I. Chundrigar Road, Karachi, Pakistan and includes the Bank's successors-in-interest and permitted assigns.

"Card" means the NBP Debit Card compatible with Chip and PIN Technology issued by the Bank to the Cardholder and bearing the VISA/MASTERCARD/UNIONPAY/PAYPAK logos on the Card and the terms and conditions contained herein. The term "Card" shall also include a Supplementary Card issued by the Bank to a Supplementary Cardholder in accordance with the terms hereof.

"Chip and PIN Technology" means a Card that contains data embedded in a microchip and requires the Cardholder to enter a personal identification number ("PIN") at POS Terminals at Merchant Service/Retail Outlet(s) to complete the transaction.

"Cardholder/Basic Cardholder" means an Account Holder maintaining an Account with the Bank and to whom a Card is issued and shall also include every Supplementary Cardholder.

"Card Transaction" means a cash withdrawal or payment made by a Cardholder using the Card, and includes without limitations, fees debited by the Bank to affect a Card Transaction or in connection with a transaction and the term "Card Transaction" shall be construed accordingly.

"Linkage Accounts" means Accounts which are linked by the Bank to the Card at the request of the Account Holder, for the purposes of the Card Transactions or other Services.

"Linked Network" means the 1-LINK network which honors the Card and/or any other networks which the Bank becomes a member of.

"Merchant Service/Retail Outlet(s)" means any service or retail outlet(s) of merchants located in Pakistan or abroad which accept VISA/MASTERCARD/UNIONPAY/PAYPAK and honor the Card(s).

"Pakistan" means the Islamic Republic of Pakistan.

"Photo Accounts" means the NBP Photo Accounts shall be issued for Account holders who are unable to provide a signature, and can only provide a thumb impression (as per the NADRA database). Debit Card to Photo Account holder will be issued only for cash withdrawal, balance inquiry and all POS Transactions verified by PIN. It can be used locally on NBP / 1-Link ATMs and local POS only.

Other facilities on Debit Card will not be available to NBP Photo Account holders. For the purpose of abundant clarity, Debit Cards issued to NBP Photo Accounts shall be applicable for use only in Pakistan.

"PIN" means the confidential Personal Identification Number allocated to the Cardholder by the Bank or chosen by the Cardholder from time to time in relation to the Card and which enables the Cardholder to withdraw cash from the ATMs; to carry out banking transactions through the ATMs; make purchases without signing a sales receipt at Merchant Service/Retail Outlet(s) having POS Terminals that are equipped with PIN pads; and avail such other Services offered by the Bank through the ATMs from time to time.

"POS Terminals" shall mean point of sale electronic terminals at Merchant Service/Retail Outlet(s), enabling the Cardholder to use the Card to access fund in the Account or Linkage Accounts held with the Bank to make purchases.

"Rupees" means the lawful currency of Pakistan.

"Statement of Account" means the periodic statement of account sent by the Bank to a Cardholder setting out, amongst other matters, transactions carried out and the balance in the Account for the related period.

"Services" means services availed through use of Card as an ATM Card or as a paying Card (Debit Card), Net Banking service and for any other additional services that the Bank may in its sole discretion provide from time to time.

"Supplementary Card" means the Supplementary Card and/or any other card issued by the Bank on the Application of the Cardholder to the Supplementary Cardholder and shall include subsequently issued renewal or replacement Supplementary Cards. For the purposes of these Terms and Conditions, the Cardholder shall be responsible and liable for the Supplementary Card and all Card Transactions carried out by use of the Supplementary Card.

Supplementary Card(s) will have separate limit options as assigned by the Basic Cardholder. Also, same category of Debit Cards will be issued to both Basic and Supplementary Cardholders.

The Bank at its discretion will determine the number of Supplementary Cards that can be issued against a NBP Debit Card on a case to case basis.

The Supplementary Card can be blocked at the request of either the Basic Cardholder or the Supplementary Cardholder. However, it will only be reissued in accordance with the instructions of the Basic Cardholder.

The Supplementary Card will have the same NBP Debit Card facilities as available to the Basic Cardholder.

"Supplementary Cardholder" means a person to whom a Supplementary Card is issued by the Bank at the request of the Cardholder/Basic Cardholder.

"Schedule of Charges" means the document which includes the prescribed fees, charges and levies for use of the Card and which shall form a part of the Terms and Conditions, and which maybe modified or amended by the Bank at its sole discretion. The Schedule of Charges are available at branches of the Bank and on the following website of the Bank: www.nbp.com.pk

"Tap and Pay" means a contactless payment method that allows a Cardholder to tap a Card against a POS Terminal to complete the transaction rather than swiping or inserting the Card and entering the PIN.

"Terms and Conditions" means these terms and conditions governing the use of the Card and the Services.

"Net Banking" means the internet banking facility provided by the Bank to the Cardholder through the following website www.nbp.com.pk

2. **ISSUE AND VALIDITY OF CARD**

2.1 A Card will only be issued where a new Account is opened or where there is an existing Account of an Account Holder.

2.2 An Account Holder's Application for a Card shall be an offer that the Bank may, in its sole discretion, accept. The offer and acceptance shall be subject to the Terms and Conditions.

2.3 A Card will be collected by the Cardholder from the Bank or at the request of the Cardholder, couriered by the Bank at the Bank's discretion and subject to such terms and conditions as may be specified by the Bank.

2.4 The Card may be collected by the Cardholder or sent to the Cardholder's address on the record of the Bank. In the event of the Card being sent by courier, the same shall be at the sole risk of the Cardholder. All renewed and replaced Cards thereafter will be sent by courier to the Cardholder's last known address on record, at the sole risk of the Cardholder.

2.5 A Card must be signed by Cardholder immediately on receipt thereof in the space provided for signature and retention or use of the Card shall be deemed as confirmation of the Cardholder's acceptance of the Card and these Terms and Conditions.

2.6 In order to activate the Card, the Cardholder shall contact the Bank. The Card will be activated after the Bank verifies the necessary particulars of the Cardholder.

2.7 A Card is only valid for the period shown on the face of same. Upon the expiry of the validity of the Card, the Cardholder must destroy the expired Card by cutting the same in half through the magnetic strip. Upon expiry the Bank may at its sole discretion issue a new Card unless instructed otherwise by the Cardholder. The Cardholder shall continue to remain bound by these Terms and Conditions and any amendment thereto.

2.8 A Card belongs to the Bank and accordingly, the Cardholder shall not use the Card if the Bank or an authorized officer, employee, associate or agent of the Bank has for any reason whatsoever advised the Cardholder to stop using the Card. The Bank or any authorized officer, employee, associate or agent of the Bank may instruct the Cardholder to handover the Card(s) or otherwise require the Cardholder to return the Card(s) to the Bank. The Cardholder shall handover or return the Card(s), immediately upon being so instructed.

2.9 In the event of the Account or Linkage Accounts being closed or its/their operations having being stopped or suspended for any reason whatsoever by the Bank, the Card(s) shall immediately be returned to the Bank by the Cardholder and the validity of the Card(s) would cease as of the date of closure, stoppage or suspension of the Account or Linkage Accounts.

3. **USE OF CARD**

3.1 The Bank may in its sole discretion to allow the Cardholder to use the Card for availing the following Services.

(i) As an ATM Card for use on ATMs in Pakistan or abroad.

(ii) As a paying Card (Debit Card) compatible with Chip and PIN Technology for the payment of goods and services at Merchant Service/Retail Outlet(s) in Pakistan and abroad wherever VISA/MASTERCARD/UNIONPAY/PAYPAK Cards are accepted.

(iii) The Card Can be used online (i.e. Net Banking), wherever VISA/MASTERCARD/UNIONPAY/PAYPAK Cards are accepted.

(iv) The Card can be used with option of Tap and Pay for purchases at Merchant Service/Retail Outlet(s) that accepts contactless payments at POS Terminals in Pakistan and abroad.

(v) For any additional Services that the Bank may provide for its Cardholders from time to time.

3.2 On an Application, the Bank may at its sole discretion issue a Supplementary Card to any person nominated by the Cardholder and approved by the Bank. All Supplementary Cards including renewal and replacement Cards will be sent in accordance with Clause 2.4 to the Cardholder's last known address on record at the Bank at the sole risk of the Cardholder. The Supplementary Cardholder shall immediately sign on the signature space on the Supplementary Card and retention or use of the Card shall be deemed confirmation of the agreement of the Supplementary Cardholder to these Terms and Conditions and acceptance of the Card. If a Card is issued to a

Supplementary Cardholder, the Cardholder who is the Account Holder shall be solely responsible for any and all Card Transactions, charges, liabilities, costs and expenses incurred or payable by the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder.

3.3 The Card shall only be used by the holder of the Card. The Cardholder shall also not give the Card to any third party and shall take all necessary precautions and proper care to ensure that the Card is kept in a safe place and is not mislaid, lost or stolen. The Cardholder shall immediately notify the Bank with written instructions to block and prevent the usage of the Card, if the card is lost, mislaid or stolen or if it otherwise comes into the hands of any third party. The time at which the Bank receives such instructions to block and prevent usage of the Card will be determined and certified by the Bank and such determination shall be binding and conclusive on the Cardholder. The Bank reserves the right at its sole discretion to act on oral or electronic instructions subject to the same being confirmed by written instructions as soon as reasonable so as to block and prevent any usage of the Card, as the case may be. Notwithstanding the above, the risk and liability of any acts or omissions of any Bank personnel in this regard remains solely that of the Cardholder.

3.4 The Cardholder and/or Supplementary Cardholder understand and agree that he/she shall not disclose the PIN to any Merchant Service/Retail Outlet(s) and shall take every reasonable precaution to prevent disclosure of the PIN to any Merchant Service/Retail Outlet(s) while making such transactions.

3.5 The Cardholder shall accept all Card Transactions, including without limitation, all debits made to the Account or Linkage Accounts, except after notice of loss, theft, fraud or pilferage where instructions to block or prevent usage of the Card has been advised by the Cardholder to the Bank in writing, and such written notice has been duly acknowledged by the Bank. The time at which the Bank received such instructions shall be determined and certified by the Bank and such determination shall be binding and conclusive on the Cardholder. The Bank reserves the right at its sole discretion to act on oral or electronic instructions subject to the same being confirmed by written instructions as soon as reasonably possible so as to block or prevent any usage of the Card. Notwithstanding the above, the risk and liability of any acts or omissions of any Bank personnel in this regard remains solely that of the Cardholder.

3.6 The card shall not be used as payment for illegal purchase/transactions.

3.7 The loss or theft of the Card should be reported to the Bank immediately by calling the Bank's 24/7 Helpline (+92) (21) 111-NBP-NBP (111-627-627) and confirmed in writing as soon as possible. The Cardholder will be responsible for all transactions effected by use of the Card until such notification. The Bank will debit the Cardholder's Account with any cost incurred in issuing a replacement Card.

3.8 A Card Transaction cannot except as provided in these Terms and Conditions, be cancelled by the Cardholder after it has been completed. The Cardholder shall retain charge slips/receipts of all Card Transactions which shall be submitted to the Bank, which the Bank require same for any purpose.

3.9 The Cardholder agrees to pay and authorizes the Bank to debit any Account or Linkage Accounts of the Cardholder with all debits, including charges, fees, rates, levies or losses as maybe due from the Cardholder to the Bank from time to time howsoever arising as a result of the use of the Card.

3.10 The Bank shall debit the amount of any Card Transaction from the Account or Linkage Accounts as soon as the Bank receives notification from the Merchant Service/Retail Outlet(s). The Bank shall not be liable for any loss resulting from any delay in debiting the amount of any Card Transaction. The Cardholder's obligation to reimburse to the Bank any amount due or becoming due from the Cardholder for all Card Transactions continues even after closing of the Account or Linkage Accounts.

3.11 If a Merchant Service/Retail Outlet(s) make a refund or reversal for a Card Transaction, the Bank will credit the relevant Account after it receives the Merchant Service/Retail Outlet(s) proper instructions and the funds in respect of such refund or reversal. The Bank will not be responsible for any delay in receiving such instructions and refund from any Merchant Service/Retail Outlet(s).

3.12 The Bank shall not be liable for any loss or damage resulting from the refusal of any Merchant's Service/Retail Outlet(s) or ATMs, to accept the Card.

3.13 Any amount stated on the screens of ATMs or on the printed transaction record /charge slip shall not for any purpose whatsoever be taken as conclusive as to the status of the Cardholder's Account with the Bank. All transactions shall be deemed as undebited by the Statement of Account issued by the Bank from time to time and otherwise by the records of the Bank.

3.14 The Cardholder further undertakes to accept full responsibility for any and all Card Transactions made by the use of the Card whether made with or without the personal knowledge or authority or consent of the Cardholder and the Cardholder shall accept the Bank's record of Card Transactions generated electronically or otherwise as conclusive and binding for all purposes.

3.15 The Bank reserve the rights without prior notice at any time or from time to time to reduce or increase total cash allowed to be withdrawn by any Cardholder from the ATMs during any period. The Bank also reserves the right to limit or increase Card Transactions carried through POS Terminals. Daily minimum/maximum transaction limits also apply to and may vary between different ATMs belonging to different banks or a Linked Network. The Bank is not responsible for any loss or inconvenience that the Cardholder may suffer due to lack of uniformity in these limits, for transactions through different ATMs or a Linked Network.

3.16 Should the Cardholder have any complaints regarding or dispute with the Merchant Service/Retail Outlet(s), the matter should be resolved by the Cardholder with the Merchant Service/Retail Outlet(s), and the Bank shall be under no obligation or bear any responsibility whatsoever in connection with such complaints or dispute.

3.17 In accordance with the SBP requirement, the Card as a default, shall be inactive for International/online transactions, however, the Cardholder may get the Card activated for said usage by calling the Bank's 24/7 Helpline (+92) (21) 111-NBP-NBP (111-627-627)

4. NET BANKING

4.1 Net Banking will be available to the Cardholder in respect of the Account and Linkage Accounts.

4.2 In order to use the Net Banking, the Cardholder must be registered with the Bank to use the Net Banking Service.

4.3 The Bank will give the Cardholder an initial login password and a user identification code and the Cardholder will use the login password and the user identification code for accessing Net Banking Service.

4.4 The Cardholder must safeguard the password and user identification code and will change the same regularly and shall make changes to the login password and user identification codes whenever the Net Banking service requires the Cardholder to do so.

4.5 The Cardholder agrees and undertakes to indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all liabilities, losses, costs, claims, actions, proceedings, demands and expenses of whatsoever nature that may be suffered, incurred, or sustained as a result of the Net Banking Service and utilized by the Cardholder.

4.6 The Bank does not undertake any responsibility and shall not be liable for carrying out any instructions issued through the Net Banking Service even where such instructions have been issued without the Cardholder's authority.

5. SMS ALERTS

5.1 On receipt of Customer consent for the SMS alerts facility, the Customer shall pay the Bank Fees and Charges for the SMS alerts facility as mentioned in the bank's schedule of charges. In this connection, the Bank is hereby, authorized by the Customer to debit any of the Customer's Account(s) maintained with the Bank.

5.2 In case of non-payment of Bank Charges or due to any other reason, the Bank at its discretion may without prior notice withdraw temporarily or terminate the SMS alerts facility either wholly or in part at any time.

5.3 The Customer acknowledges that the SMS alerts facility is dependent on the telecommunications infrastructure, connectivity and services within Pakistan. The Customer accepts that timeliness of alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunications industry. Neither the Bank nor its service providers shall be liable for non-delivery or delayed delivery of alerts, error, loss, distortion in transmission of and wrongful transmission of alerts to the Customer.

6. STATEMENT OF ACCOUNT

The Bank shall issue a Statement of Account to the Cardholder at such periods as the Bank in its discretion deems appropriate. The Cardholder shall in writing advise the Bank within seven (7) days of receipt of the Statement of Account of any irregularities or discrepancies in respect of the transactions particulars of the Account. If the Bank does not receive anything to the contrary within the said seven (7) days period, the transactions summary set out in the Statement of Account shall be considered as correct and conclusive for all purposes.

7. COMPLAINTS

The Cardholder will write to the Bank if the Cardholder believes that the Statement of Account is incorrect in respect of any matter, or if the Cardholder believes there has been an error involving the Card, or if the Cardholder needs more information about a transaction shown on a Statement of Account, within seven (7) days of the Card Transaction or receipt of the Statement of Account. The Cardholder will provide all details with the written notice to enable the Bank to investigate the matter. The notice shall include the following details:

7.1 The Cardholder's name, address and Card serial number;

7.2 A detailed description of the error involving the Card, or the incorrect matter shown in the Statement of Account;

7.3 The exact amount of the error or incorrect matter; and

7.4 A copy of the Card transaction receipt/record/charge slip;

7.5 The Cardholder shall provide any further information required by the Bank. The Bank will investigate the matter following receipt of all relevant information and the findings of the Bank shall be conclusive and binding for all purposes.

7.6 For any queries/complaints, the Cardholder may call Bank's Helpline at (+92) (21) 111-NBP-NBP (111-627-627), or email us atcmw.sqd@nbp.com.pk or through online complaint forum on NBP website <https://www.nbp.com.pk/COMPLAIN> and a customer service representative will call their Cardholder back at the registered mobile number within 24 hours, in addition, you can also write to:

The Divisional Head
Complaint Management Division
Service Quality Group
7th Floor, National Bank of Pakistan
Head Office, Karachi.

Please note that there is a fifteen (15) days turn-around-time for normal complaints and thirty (30) days turn-around-time for those complaints where a thorough investigation is required.

8. FEES, CHARGES AND TAXES, LEVIES ETC

- 8.1** The Bank shall charge an annual fee to each Cardholder in respect of the Card in accordance with the Bank's Schedule of Charges.
- 8.2** Charges for usage of the Bank's ATMs or linked Network ATMs or ATMs abroad shall be levied according to the Bank's Schedule of Charges.
- 8.3** The Bank shall charge a fee to the Cardholder in respect of each cash withdrawal made using the Card for which a charge is levied by VISA/MASTERCARD/UNIONPAY/PAYPAK, in accordance with the Bank's Schedule of Charges.
- 8.4** The Cardholder will be charged for every Card Transaction made in a currency other than the currency of the Account or Linkage Accounts in respect of the conversion of the Card Transaction into the currency of the Account, in accordance with the Bank's Schedule of Charges. Effective from 01-07-2018 as per the Finance Act 2018, transactions conducted by NBP Debit Card outside Pakistan will attract advance tax U/s 236Y (1% for filers 3% for non-filers). However, this will be subject to the instructions/regulations/laws/circulars as amended/updated by the State Bank of Pakistan (SBP) / the Federal Board of Revenue (FBR), Government of Pakistan and/or any relevant authority from time to time.
- 8.5** For the issue and/or re-issue of the Card and the processing of each Card Transaction, the Bank shall charge fee in accordance with the Schedule of Charges.
- 8.6** The Cardholder shall be liable for the payment of all taxes, levies, duties or expenses that may be incurred/effected in relation to the issuance and use of the Card.

9. LIABILITY AND INDEMNITY

- 9.1** The Bank shall not be responsible or liable for any loss suffered as a result of the Bank being prevented from or delayed in providing services in relation to the Card of any Services.
- 9.2** The Bank shall not be responsible or liable for any loss or damage arising directly from any malfunction of the Card or ATMs or POS Terminal, or for any technical or non-technical defect or breakdown of any ATMs and/or any part thereof or the temporary or prolonged non-availability of any Services or in respect of the Card, ATMs or POS Terminal for any reason whatsoever, including without limitation due to any dispute of whatsoever nature.
- 9.3** The Bank shall not be responsible or liable for any loss suffered as a result of the Bank being prevented from or delayed in providing any service pertaining to the Card or any other Services including due to strike, acts of war, failure of power supplies or equipment or any other cause beyond the Bank's reasonable control.
- 9.4** The Cardholder hereby agrees to indemnify and keep the Bank indemnified from and against all actions, claims, damages, personal inquiry, costs, charges and expenses whatsoever, which the Bank may at any time incur, sustain, suffer as a consequence of providing the Cardholder the facility of the Card or by reason of the Bank acting in good faith and taking or refusing to take any action on the Cardholder's instructions or otherwise by providing the Services or if the PIN is lost, mislaid or stolen or in the event of a breach of these Terms and Conditions by the Cardholder.
- 9.5** The Bank is not liable in any way for the quality, sufficiency or acceptability of any goods or services purchased by the use of the Card by the Cardholder or for any additional amount charged by a Merchant Service/Retail Outlet(s), or for any breach of a Card Transaction by a Merchant Service/Retail Outlet(s). In any such event or in the event of a dispute between the Cardholder and a Merchant Service/Retail Outlet(s), the Cardholder's liability to the Bank shall in no way be affected, reduced or suspended.
- 9.6** The Bank is irrevocably authorized to debit the relevant Linked Account in event where another Bank's ATM dispenses cash but the relevant Cardholder's Linked Account is not debited. Such withdrawal along with applicable Bank Charges shall be debited from the Card Holder's Account regardless of whether the Card Holder has been informed or has authorized the same. The applicable Bank's Charges will be in accordance with the Bank's schedule of charges in force at the time. In case the Card Holder's Linked Account(s) does not have sufficient funds for any reason whatsoever, the Bank unconditionally and solely reserves the right to set off any credit balance, proceeds of instruments or other items of the card holder available with the Bank.

10. SERVICES

The Bank may, at its discretion, make available to the Cardholder more Services on the Card, ATMs, POS Terminals and/or Linked Network for the Cardholders convenience and use. All fees and charges, related to same shall be as determined by the Bank from time to time and will be recovered by a debit to the Cardholder's Account or Linkage Accounts. The Bank may also, in its sole discretion, at any time, without notice to the Cardholder, be entitled to withdraw, discontinue, cancel, suspend or terminate the facility to use the Card and/or any Services within or outside Pakistan and shall not be liable to the Cardholder for any loss or any damage suffered from such suspension or termination.

11. SEVERANCE

- 11.1** These terms and conditions shall be read in accordance with the general terms and conditions governing Accounts of the Cardholder maintained with the Bank, as amended from time to time at the Bank's discretion and the general policies of the Bank in force from time to time and such amended terms and policies shall be binding on the Cardholder.
- 11.2** The Cardholder may use the NBP Debit Card to obtain the aforementioned Services and such other Services as the Bank may provide from time to time in relation to the NBP Debit Card. All such Services will be subject to these terms and conditions and amendments made therein from time to time.

12. PROMOTION AND ALLIANCES

- 12.1** The Bank may offer various discounts and alliances in conjunction with certain Merchants ("Alliance Partners"), from time to time, as part of promotion scheme for its Cardholders. However, the Alliance Partners have full authority to refuse any promotional offers, and the Bank shall not be liable to the Cardholder for any such refusal.
- 12.2** NBP Offers discounts, promotional offers and incentives that are discretionary and the Cardholders are not entitled to claim the same as a matter of their right. NBP is entitled at any time without any liability to Cardholder in any manner whatsoever, to terminate or withdraw or change the criteria and conditions for these discounts, promotional offers and incentives.
- 12.3** NBP Cardholders may be entitled to discounts mentioned above in respect of payments made at the mentioned Alliance Partners through their NBP Debit Cards and is not applicable in respect of cash transactions.
- 12.4** These dining discounts shall not be combined with group discounts, parties, special events or any other offers.
- 12.5** For Union Pay branded debit cards come with the GoLootlo logo on reverse of the card, which entitles the customer to discounts at over 2,500 merchant outlets, wherever the GoLootlo logo is displayed. The bank does not take any responsibility for these discounts.
- 12.6** For UnionPay branded Gold Cards with Golootlo logo on the reverse entitle the cardholder to accidental life insurance. The insurance is provided by Golootlo and the bank does not take any responsibility as this a Golootlo feature being offered to cardholders complimentary and may not be extended or may be discontinued at any time by GoLootlo without any intimation to the bank or customer.

13. DISCLOSURES

- 13.1** The cardholder hereby expressly authorizes the Bank to disclose at any time and for any purpose, any information whatsoever relating to the Cardholder's personal particulars, accounts, transactions or dealings with the Bank, to the head office or any other branches, subsidiaries or associated or affiliated entities of the Bank wherever located; any government or regulatory agencies or authorities in Pakistan or elsewhere; any agents or contractors which have entered into any agreement to perform any service(s) for the Bank's benefit; credit information bureaus; any member of the International VISA/MASTERCARD/UNIONPAY/PAYPAK network and any other person(s) whatsoever where the disclosures are required by law or otherwise to whom the Bank deems fit to make such disclosure. The Cardholder shall provide the Bank information required by law or regulation, or any enforcement agencies and any other relevant authority, or any other person in the conduct of the Bank's business.
- 13.2** If there is any claim or dispute arising from the use or the purported use, loss or misuse of the Card, the Bank may disclose to parties who are privy to Card Transactions arising there from to any competent authorities, any information regarding the Account or the Linked Accounts that the Bank deems necessary in its sole opinion for the purposes of recovering any amount outstanding through the services of debt collecting agencies.
- 13.3** The Bank uses the services of third party/ies / service provider(s) for production and processing of card. You hereby unconditionally authorize the bank to disclose, from time to time, without any further notice / intimation to you, your personal particulars and such other information (as may be required) to such third parties / service provider(s) for production and processing of card.

14. TERMS AND CONDITIONS

- 14.1** The Terms and Conditions for the use of the Card as specified herein shall be deemed to have been unconditionally agreed to and accepted by the Cardholder by signing the Card application form, or by signing the reverse of the Card, or by performing any Card Transaction with the Card or by requesting the Bank for activation of the Card or after three (3) days from the date of dispatch of the Card to the last known address of the Cardholder on the

record of the Bank. These terms and conditions will be in addition to and not in derogation of the terms and conditions relating to any Account of the Cardholder.

14.2 The Bank reserves the right to alter, amend or revise any feature offered by the Card and also to alter any of these Terms and Conditions and may notify the Cardholder of any changes to the Terms and Conditions for use of the Card in any manner the Bank considers appropriate. The Cardholder must notify the Bank of any change in address. The Bank may also give the Cardholder notice of variation of these Terms and conditions by displaying a notice on or within the vicinity of the Bank's branches, the site of an ATM or by a press advertisement or by a message in the Cardholder's Statement of Account or by any other means the Bank may deem fit.

15. DEATH OF CARDHOLDER

In the event of death of the Cardholder, all Card Transactions already affected will be debited to the Account. All Cards shall stand cancelled on receipt of notice of the death of Cardholder. The administrators, personal representatives and/or heirs of the deceased shall be personally liable for such accruing liabilities resulting from the use of the Card and Services.

16. BANK'S RIGHT TO CONSOLIDATE

Notwithstanding any provision to the contrary contained in these Terms and Conditions, the Bank shall have the right at any time and at its sole discretion to consolidate, combine and/or merge all or any Accounts in the name of the Cardholder without prior notice to the Cardholder and such right to consolidate, combine and/or merge shall include the right to adjust or set-off any indebtedness that the Cardholder may incur in favour of the Bank. If subsequent to such consolidation, combination or merger, a shortfall or deficiency arises in the favour of the Bank, the Cardholder shall be bound to pay the same forthwith upon first demand by the Bank.

17. NOTICES

17.1 All correspondences, notices or demands by the Bank, shall without prejudice to any other mode for effecting services, be deemed to have been validity effected or sent if served to the Cardholder personally or delivered or sent by telex or fax or registered mail/courier to the Cardholder's last known address in accordance with the Bank's record and shall be deemed to be duly delivered and received, on the actual date of delivery where personally sent or where sent by registered mail, within three (3) days of dispatch and the next day after posting, if sent by courier. In the case of any communication sent by telex or facsimile transmission such communication shall be deemed to be effected on the date of telex or facsimile transmission was actually sent. All notices under these Terms and Conditions sent to the Cardholder shall be deemed to be communications sent also to the Supplementary Cardholder.

17.2 Any notice or instruction to be given by the Cardholder to the Bank under these Terms and Conditions shall be given in writing in delivered personally or sent by registered post or courier and shall take effect after one (1) business day or such longer period as the Bank may require after the Bank's actual receipt of such notice.

18. TERMINATION

18.1 The Cardholder may discontinue the use of the Card and the Services at any time by giving a written notice to the Bank accompanied by the return of all Cards cut into two diagonally. The Cardholder shall be liable for all charges incurred up to the date of receipt by the Bank of the written notice along with the cut up Cards, and duly acknowledged by the Bank.

18.2 The Bank shall be entitled at any time to cancel the Cards without assigning any reason whatsoever and with or without giving any prior notice to the Cardholder. Upon cancellation of the Cards, the Cardholder shall return all the Cards to the Bank cut into two diagonally. The Cardholder shall be liable for all charges incurred up to the date of receipt of the cut up Cards, and duly acknowledged by the Bank.

19. WAIVER

The Bank may at any time waive either unconditionally or otherwise any of these Terms and Conditions or any default or breach of the Cardholder, provided that such waiver is given in writing by the Bank, save as aforesaid, no condoning or excusing of and no neglect or forbearance on the part of the Bank of the default or the breach of these Terms and Conditions shall operate as the waiver as the Bank's rights and powers and no waiver shall be inferred from or implied by anything done or not done by the Bank unless express in writing by the Bank. Any waiver if given in writing shall operate only as waiver of the particular matter to which it relates and shall not operate as waiver of any of these Terms and Conditions.

20. GOVERNING LAWS

20.1 These Terms and Conditions and use of the Card shall be governed by the substantive and procedural laws of Pakistan, including all notifications, directives, circulars and regulations of the State Bank of Pakistan.

20.2 The Cardholder / Supplementary Cardholder submits that any court of competent jurisdiction, including the banking court(s) in Pakistan shall have jurisdiction to entertain the suits/cases and dispute arising out of these Terms and Conditions, though the Bank shall have the right to pursue legal recourse/remedies in Courts outside Pakistan, if deemed appropriate by the Bank to recover any amount due from the Cardholder to the Bank. The Card is governed by these Terms and Conditions an the retention or the use of the Card by the Cardholder/Supplementary Cardholder shall amount to the acknowledgment that the Cardholder/Supplementary Cardholder, as the case may be, shall be bound by these Terms and Conditions.

Additional Terms and Conditions for Islamic Cardholders

Following additional terms and conditions shall be applicable to Islamic cardholders which shall be updated / incorporated in NBP Debit Card application form and welcome pack prior to issuance of cards:

1. The Islamic cardholder shall operate his / her card on the basis of Ijarah.
2. The Islamic cardholder agrees that card shall not be used as payment for Shariah prohibited product(s).
3. Bank has right to block the Islamic card immediately id transaction is executed for Shariah prohibited product(s).
4. No overdraft facility is allowed.

I hereby declare and confirm that I have read, understand and received the copy of Terms and Conditions for ATM/Debit Card services relating to the establishment and operation of ATM/Debit Card (NBP Debit Card) with NBP and hereby covenant and agree to observe and be bound by the said Terms and Conditions and any changes, supplements or modifications thereto that may be made by the Bank from time to time.

I agree to the above terms and conditions.

Applicant's Signature: _____

In case of any clarity please visit your nearest branch or call 021-111-627-627

درج ذیل الفاظ سے وہ مطلب لیا جائے گا جو ذیل میں دیا گیا ہے، تا وقتیکہ متن میں کوئی اور وضاحت کی گئی ہو۔

”اکاؤنٹ“ کا مطلب ہے روپے کارڈ یا سٹیٹنگ اکاؤنٹ جو ایک اکاؤنٹ ہولڈر بینک میں انفرادی یا مشترکہ طور پر کھولتا اور جاری رکھتا ہے اور جس کے ذریعے کارڈ پر لین دین کیا جاتا ہے۔

”اکاؤنٹس“ کا مطلب ہوگا ایک سے زائد کرنٹ یا سٹیٹنگ اکاؤنٹس جو انفرادی ہوں یا مشترکہ رکھ لے گئے ہوں اور جاری ہوں۔

”اکاؤنٹ ہولڈر“ کا مطلب ہے فرد یا افراد جو بینک میں ایک یا زائد اکاؤنٹس کھولتے ہیں اور جاری رکھتے ہیں۔

”درخواست یا اپلیکیشن“ سے مراد گزارش، ہدایت یا درخواست ہے جو ایک اکاؤنٹ ہولڈر اپلیکیشن فارم کے ذریعے یا بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً معین کردہ کسی طریقے سے کارڈ یا سلیمنٹری کارڈ کے لیے کرتا ہے۔

”ATM یا ATM“ سے مراد ہے پاکستان میں بینک کی طرف سے نصب کی گئیں آٹومیٹڈ ٹیلر مشینز اور/یا بیرون ملک بینکوں کی آٹومیٹڈ ٹیلر مشینز جو لنڈ ٹیٹ ورک میں شرکت ہیں اور/یا پاکستانی بینکوں اور مالیاتی اداروں کی آٹومیٹڈ ٹیلر مشینز پاکستان میں ہوں

یا بیرون ملک جہاں درج ذیل کارڈز قابل قبول ہیں۔ Visa / Master / Card / Unionpay / Paypak

”بینک“ سے مراد ہے نیشنل بینک آف پاکستان، NBP، ایک بینک جو نیشنل آف پاکستان آرڈیننس 1949 کے تحت قائم کیا گیا ہے جس کا صدر دفتر نیشنل بینک آف پاکستان بلڈنگ، آئی آئی چندر گھروڑ کراچی، پاکستان میں ہے۔ اس میں شامل ہیں

بینک کے مفادات کے وراثہ دار وہ افراد جن کو اس کی باقاعدہ ذمہ داری دی گئی ہو۔

”کارڈ“ کا مطلب ہے بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کو جاری کیا گیا NBP ڈیبٹ کارڈ جو Chip اور PIN ٹیکنالوجی سے ہم آہنگ ہے اور جس پر Visa / Master / Card / Unionpay / Paypak کے لوگو/لوگوں ہوں اور متعلقہ شرائط و ضوابط

سے مزین ہو۔ ”کارڈ“ کی اصطلاح بینک کی طرف سے جاری کردہ سلیمنٹری کارڈ پر بھی لاگو ہوگی جو کہ متعلقہ شرائط و ضوابط کے تحت جاری کیا جاتا ہے۔

”Chip اور PIN ٹیکنالوجی“ سے مراد وہ کارڈ ہے جس میں ایسی ٹیکنالوجی چھپ گئی ہے جس میں متعلقہ ڈیٹا موجود ہے اور جس کو پوائنٹ آف سیل POS ٹرمینل پر استعمال کرنے یا عام خریداری کرنے یا لین دین کرنے کے لیے کارڈ ہولڈر کی ذاتی شناختی نمبر

(PIN) ڈالنے کی ضرورت ہو۔

”کارڈ ہولڈر/ بنیادی کارڈ ہولڈر“ سے مراد وہ اکاؤنٹ ہولڈر ہے جس نے بینک میں اکاؤنٹ کھولا ہے اور برقرار رکھے ہوئے ہے اور جس کو کارڈ جاری کیا گیا ہے اس میں شامل ہے ہر سلیمنٹری کارڈ ہولڈر۔

”کارڈ ٹرانزیکشن“ سے مراد کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے نقد رقم نکھوانا یا ادائیگی کرنا ہے اس میں بغیر کسی حد کے لین دین پر لاگو بینک کی فیس بھی شامل ہے۔ کارڈ ٹرانزیکشن کی اصطلاح لین کی فیس سے مشروط ہے اور اس کو

متعلقہ انداز میں استعمال کیا جائے گا۔ ”Linkage اکاؤنٹس“ سے مراد ہے ایسے اکاؤنٹس جو اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر بینک کی طرف سے کارڈ ٹرانزیکشنز اور دیگر خدمات حاصل کرنے کے لیے کارڈ کے ساتھ منسلک کیے گئے ہوں۔

”Linked نیٹ ورک“ سے مراد ہے ”1-Link“ بینک یا کوئی اور نیٹ ورک جس کی بینک رکنیت حاصل کرتا ہے اور جو کارڈ پر خدمات مہیا کرتا ہے۔

”مرچنٹ سروس/ ٹرمینل آؤٹ لیٹس“ سے مراد پاکستان یا بیرون ملک ٹرمینل آؤٹ لیٹ یا خدمات مہیا کرنے والے تاجر ہیں جو Visa / Master / Card / Unionpay / Paypak کو قبول کرتے ہوں اور ان کی نگریم کرتے ہوں۔

”پاکستان“ سے مراد ہے اسلامی جمہوریہ پاکستان۔

”فوٹو اکاؤنٹس“ سے مراد ہے NBP فوٹو اکاؤنٹس جو دستخط نہیں کر سکتے اور صرف انگوٹھے کا نشان لگا سکتے ہیں (Nadra کے ڈیٹا میں کے مطابق)۔ فوٹو اکاؤنٹ ہولڈر کو ڈیبٹ کارڈ صرف نقد رقم نکھوانے کے لیے جاری ہوگا۔ بینکس کی معلومات اور POS

لین دین کی تصدیق PIN کے ذریعے کی جائے گی۔ اس کو صرف 1-Link / NBP ATM اور مقامی POS پر استعمال کیا جاسکے گا۔ NBP فوٹو اکاؤنٹ ہولڈر کو جاری کیے گئے ڈیبٹ کارڈ پر کوئی اور سہولیات میسر نہیں ہوں گی۔ مزید وضاحت کی

جاتی ہے کہ NBP فوٹو اکاؤنٹس پر جاری کئے گئے ڈیبٹ کارڈز صرف پاکستان میں ہی استعمال کیے جاسکتے ہیں۔

”PIN“ سے مراد خفیہ ذاتی شناختی نمبر ہے جو کارڈ ہولڈر کو بینک کی طرف سے جاری کیا جاتا ہے یا کارڈ ہولڈر وقتاً فوقتاً منتخب کرتا ہے تاکہ ATM سے نقد رقم حاصل کر سکے، ATM کے ذریعے بینکنگ لین دین کر سکے۔ ایسے مرچنٹس یا ٹرمینل آؤٹ لیٹس

سے خریداری کر سکتے جن کے پاس POS ٹرمینل ہوں اور وہ ایسا بلز رسید پر دستخط کے بغیر کر سکتے۔ اس کے علاوہ بینک کی طرف سے ATM پر وقتاً فوقتاً متعارف کروائی گئی دیگر خدمات سے فائدہ اٹھا سکتے۔

”POS Terminals“ سے مراد خریداری کی جگہوں پر الیکٹرونک ٹرمینل ہیں جو مرچنٹ سروس یا دیگر ٹرمینل آؤٹ لیٹس پر ہوتے ہیں۔ ان ٹرمینلز کے ذریعے کارڈ ہولڈر کو یہ سہولت ملتی ہے کہ وہ بینک اکاؤنٹ یا لنچنگ اکاؤنٹ کی رقم تک رسائی حاصل کر سکتے

اور خریداری کر سکتے۔

”Rupees“ سے مراد پاکستان کی قانونی کرنسی ہے۔ ”Statement of Account“ سے مراد ایک معین وقت کے دوران اکاؤنٹ کی Statement جو بینک کی طرف سے اکاؤنٹ ہولڈر کو بھیجی جاتی ہے جس میں دیگر معاملات کے ساتھ معینہ

مدت کے دوران لین کی تفصیلات اور اکاؤنٹ میں موجود بقیہ رقم درج ہوتی ہے۔

”Services“ سے مراد کارڈ ATM کارڈ کے طور پر استعمال کرتے ہوئے حاصل کی گئی خدمات، یا ڈیبٹ کارڈ کے طور پر کی گئی ادائیگیاں، انٹرنیٹ بینکنگ سروس اور دیگر اضافی خدمات جو وقتاً فوقتاً بینک اپنی سہولت سے فراہم کرتا ہے۔

”Supplementary Card“ سے مراد وہ سلیمنٹری کارڈ یا کوئی دیگر کارڈ ہے جو بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر جاری کرتا ہے اور اس میں تبدیلی شدہ سلیمنٹری کارڈ شامل ہیں۔ ان شرائط و ضوابط کے لیے کارڈ ہولڈر سلیمنٹری کارڈ اور

سلیمنٹری کارڈ پر کیے گئے تمام لین دین کا ذمہ دار اور جوابدہ ہے۔ سلیمنٹری کارڈ پر لین دین کی انتہائی حد وہ ہوگی جو بینک کارڈ ہولڈر نے مقرر کی ہوگی اور یہ کہ بینک اور سلیمنٹری کارڈ ہولڈر کو ایک ہی کیٹیگری کے ڈیبٹ کارڈ جاری کیے جائیں گے۔ ایک NBP

ڈیبٹ کارڈ پر کتنے سلیمنٹری کارڈز جاری کیے جائیں گے اس کا فیصلہ انفرادی صورتحال کی بنیاد پر بینک کی مرضی پر منحصر ہے۔ سلیمنٹری کارڈ کو بینک کارڈ ہولڈر یا سلیمنٹری کارڈ ہولڈر کی درخواست پر بلاک کیا جاسکتا ہے۔ لیکن سلیمنٹری کارڈ کا دوبارہ اجراء صرف

بینک کارڈ ہولڈر کی ہدایات پر کیا جاسکتا ہے۔

سلیمنٹری کارڈ پر وہی سہولیات دستیاب ہوں گی جو NBP ڈیبٹ کارڈ کے بینک کارڈ ہولڈر کو ہوں گی۔ ”Supplementary Cardholder“ سے مراد وہ شخص ہے جس کو بینک نے بینک کارڈ ہولڈر کی درخواست پر سلیمنٹری کارڈ جاری کیا ہے۔

”Schedule of Charges“ سے مراد وہ دستاویز ہے جس میں مجوزہ فیس، چارجز اور دیگر ادائیگیوں کی وہ تفصیل ہے جو کارڈ کے استعمال پر لاگو ہوتی ہیں اور جو شرائط و ضوابط کا حصہ ہیں اور جن میں ترمیم و اضافہ کرنے کا حق بینک کو اپنی مرضی و منشا پر

حاصل ہے۔ شیڈول آف چارجز بینک کی برائچوں پر دستیاب ہے اس کے علاوہ وہ بینک کی ویب سائٹ www.nbp.com.pk پر دستیاب ہے۔

”Tap and Pay“ سے مراد ادائیگی کا ایسا طریقہ ہے جس میں کارڈ ہولڈر POS ٹرمینل پر اپنا کارڈ چھوتا ہے اور لین دین مکمل ہو جاتا ہے۔ کارڈ کو POS پر Swipe کرنے یا PIN انٹرن کرنے کی ضرورت نہیں پڑتی۔

”Terms and Conditions“ سے مراد وہ شرائط و ضوابط ہیں جن کے مطابق کارڈ کو متعلقہ خدمات حاصل کرنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

”Net Banking“ سے مراد انٹرنیٹ بینکنگ کی سہولت ہے جو بینک درج ذیل ویب سائٹ کے ذریعے فراہم کرتا ہے۔ www.nbp.com.pk

2.1 کارڈ صرف اس وقت جاری کیا جائے گا جب ایک نیا اکاؤنٹ کھولا جائے یا اکاؤنٹ ہولڈر کا پھیلے سے کوئی اکاؤنٹ بینک میں موجود ہو۔

2.2 کارڈ کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست صرف ایک بینکنگ ہوگی جس کو قبول کرنا بینک کی مرضی پر منحصر ہوگا۔ یہ بینکنگ اور قبولیت شرائط و ضوابط سے مشروط ہیں۔

2.3 کارڈ کو کارڈ ہولڈر بینک سے حاصل کر سکتا ہے یا پھر کارڈ ہولڈر کی درخواست پر بینک کو ریزر کے ذریعے بھیجا جاسکتا ہے لیکن ایسا کرنا بینک کی مرضی سے ہوگا اور بینک کی شرائط و ضوابط پر ہوگا۔

2.4 کارڈ کو کارڈ ہولڈر خود حاصل کر سکتا ہے یا بینک کے ریکارڈز میں موجود کارڈ ہولڈر کے پتے پر بھیجا جاسکتا ہے۔ اگر کارڈ کو کوریئر کے ذریعے بھیجا جا رہا ہے۔ تو اس کی ساری ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر عائد ہوتی ہے اس کے بعد تمام تجدید شدہ اور تبدیل شدہ

کارڈز کارڈ ہولڈر کے آخری معلوم شدہ پتے پر کوریئر سے بھیجے جائیں گے جس کی تمام تر ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر ہوگی۔

2.5 وصولی کے فوری بعد کارڈ ہولڈر کو کارڈ پر دی گئی جگہ پر لازمی طور پر دستخط کرنا چاہیے۔ کارڈ کو اپنے پاس رکھنا اور اس کو استعمال کرنا اس بات کی تصدیق سمجھی جائے گی کہ کارڈ ہولڈر ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتا ہے۔

2.6 کارڈ کو قابل استعمال بنانے کے لیے کارڈ ہولڈر کو بینک سے رابطہ کرنا چاہیے۔ بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کے ضروری کوائف کی تصدیق کے بعد کارڈ کو ایکٹیویٹ کر دیا جائے گا۔

- 2.7 کارڈ کی مدت استعمال کارڈ پر درج ہوتی ہے مدت کے اختتام پر کارڈ ہولڈر کو چاہئے کہ وہ کارڈ کی چیکنگ اسٹریپ کو دھو و صحت میں کٹ کر ضائع کر دے۔ مدت ختم ہونے پر اگر کارڈ ہولڈر منحنیہ نہ کرے تو بینک نیا کارڈ جاری کر سکتا ہے لیکن ایسا کرنا بینک کی اپنی مرضی و منشا پر ہے۔ کارڈ ہولڈر لائن شرائط و ضوابط کا اور ان میں کی گئی ترمیم کا پابند ہوگا۔
- 2.8 کارڈ بینک کی ملکیت ہے، اگر بینک، اس کا کوئی حجاز کارڈ ہولڈر کو کارڈ استعمال نہیں کرنا چاہئے۔ اگر بینک، اس کا کوئی حجاز افسر، ملازم، شراکت دار یا نمائندہ کارڈ ہولڈر کو ہدایت دیتا ہے کہ وہ کارڈ اس کے حوالے کر دے یا اکتھا ہے کہ وہ کارڈ بینک کو واپس کر دے تو کارڈ ہولڈر کو فوری طور پر کارڈ زحوالے کر دینا چاہئے یا واپس کر دینا چاہئیں۔
- 2.9 اگر کسی بھی وجہ سے بینک اکاؤنٹ یا لنچ اکاؤنٹ کو بند کرتا ہے یا اس کے آپریشن کو روکتا ہے یا معطل کرتا ہے کارڈ ہولڈر کو فوری طور پر کارڈ بینک کے حوالے کرے گا اور کارڈ کی تاریخ اختتام وہ ہوگی جب اکاؤنٹ یا لنچ اکاؤنٹ کو بند، روکا یا معطل کیا گیا ہے۔
- کارڈ کا استعمال**
- 3.1 بینک اپنی مرضی و منشا سے کارڈ ہولڈر کو درج ذیل خدمات کے لیے کارڈ کے استعمال کی اجازت دے سکتی ہے۔
- (i) پاکستان اور بیرون ملک ATMs پر ATM کارڈ کے طور پر۔
- (ii) ڈیبٹ کارڈ یا ادا بینگی کارڈ کے طور پر Chip اور PIN مینا لو جی سے ہم آہنگ ہو پاکستان اور بیرون ملک ان مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹس پر ادا بینگی کے لیے جہاں Visa / Master Card / Unionpay / Paypak کارڈز قابل قبول ہوں۔
- (iii) کارڈ کو ان تمام جگہوں پر آن لائن یعنی نیٹ بینکنگ کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ جہاں Visa / Master Card / Unionpay / Paypak کارڈ قابل قبول ہوں۔
- (iv) کارڈ کو پاکستان اور بیرون ملک POS ٹرمینلز پر Tap and Pay ادا بینگیوں کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے جہاں یہ سہولت موجود ہو۔
- (v) بینک کی طرف سے کارڈ، ہولڈر کو وقتاً فوقتاً فراہم کی گئی اضافی خدمات کے لیے استعمال ہو سکتا ہے۔
- 3.2 کارڈ ہولڈر کی درخواست پر اور بینک کی منظوری سے کارڈ ہولڈر کے نامزد فرد کو سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا جا سکتا ہے لیکن ایسا کرنا بینک کی مرضی و منشا پر منحصر ہے تمام سپلیمنٹری کارڈز بشمول تجدید شدہ اور تبدیل شدہ کارڈز، کلاز نمبر 2.4 کے مطابق کارڈ ہولڈر کے آخری معلوم پتے پر بھیجے جائیں گے جس کی تمام ذمہ داری کارڈ ہولڈر کی ہوگی۔ سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر وصول ہونے کے فوری بعد سپلیمنٹری کارڈ پر دی گئی جگہ دستخط کرے گا اور کارڈ کو اپنے پاس رکھنے یا استعمال کرنے کا یہ مطلب ہوگا کہ سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر لائن شرائط و ضوابط کو مانتا ہے اور کارڈ کو قبول کرتا ہے۔ اگر سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کو کارڈ جاری کیا جاتا ہے تو کارڈ ہولڈر جو اکاؤنٹ ہولڈر ہے وہ کلی طور پر کارڈ اور سپلیمنٹری کارڈ پر کیے گئے لین دین، چارجز، ادا بینگیوں اور اخراجات کا کلی طور پر ذمہ دار اور جوابدہ ہے۔
- 3.3 کارڈ کو صرف کارڈ ہولڈر استعمال کر سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کو کارڈ کسی تیسرے فریق کو نہیں دینا چاہئے ایسے کارڈ کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرنا چاہئیں اور کارڈ کو ایسی محفوظ جگہ رکھنا چاہئے جہاں سے گم یا چوری نہ ہو سکے۔ کارڈ ہولڈر کو چاہئے کہ وہ بینک کو فوری اطلاع کرے اور کارڈ کے استعمال کو روکنے کے لیے کارڈ کو بلاک کرنے کی تحریری ہدایت دے اگر کارڈ گم ہو جائے، غلط ہاتھوں میں چلا جائے، چوری ہو جائے یا کسی تیسرے فریق کے پاس چلا جائے۔ جب بینک کو کارڈ بلاک کرنے کی ہدایت موصول ہوگی اس وقت کی تصدیق کی جائے گی وہ وقت کارڈ ہولڈر کو حتمی طور پر قبول کرنا ہوگا اور وہ اس کو ماننے کا پابند ہوگا۔ بینک کا یہ حق محفوظ ہے کہ وہ زبانی یا الیکٹرونک طور پر دی گئی ہدایت پر عمل کرے یا نہ کرے۔ تا وقتیکہ مناسب طور پر پیشا جلدی ہو سکے تحریری ہدایات کے ذریعے ان کی تصدیق کر دی جائے تاکہ کارڈ کے استعمال کو روکا جا سکے یا جیسے بھی صورت ہو درج بالا کے باوجود بینک کے عمل کی طرف سے ہدایات پر عمل یا بھول چوک کی تمام ذمہ داری کارڈ ہولڈر کی ہوگی۔
- 3.4 کارڈ ہولڈر اور / یا سپلیمنٹری کارڈ ہو ہولڈر یہ سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ وہ کسی بھی مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ کو PIN نہیں بتائیں گے اور ہر مناسب احتیاط کریں گے کہ کسی لین دین کے وقت کسی مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ کو PIN کا پتہ نہ چلے۔
- 3.5 کارڈ ہولڈر کو کارڈ پر کیے گئے تمام لین دین کو قبول کرنا چاہئے بشمول کسی حد کے وہ تمام Debit جو اکاؤنٹ یا لنچ اکاؤنٹ پر کی گئیں، سوائے ان کے جو گم ہونے، چوری ہونے، مفاد ہونے کی اطلاع دینے کے بعد کی ہوں کہ کارڈ کے استعمال کو روک دینے کی تحریری اطلاع دی گئی اور تحریری اطلاع موصول ہونے کی تصدیق بینک نے کی ہو۔ وہ وقت جب ایسی اطلاع بینک کو موصول ہوگی بینک کی وضاحت اور تصدیق کرے گا اور بینک کے تصدیق شدہ وقت کارڈ ہولڈر کو حتمی طور پر ماننا پڑے گا اور وہ اس کو ماننے کا پابند ہوگا۔ بینک کا یہ حق محفوظ ہے کہ وہ زبانی یا الیکٹرونک طور پر دی گئی ہدایت پر عمل کرے یا نہ کرے تا وقتیکہ مناسب طور پر پیشا جلدی ہو سکے تحریری ہدایات کے ذریعے ان کی تصدیق کر دی جائے تاکہ کارڈ کے استعمال کو روکا جا سکے۔ درج بالا کے باوجود بینک کے عمل کی طرف سے ہدایات پر عمل یا بھول چوک کی تمام ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر ہوگی۔
- 3.6 کارڈ کو غیر قانونی خریداری / لین دین کے لیے استعمال نہ کیا جائے۔
- 3.7 کارڈ کی گمشدگی یا چوری کی اطلاع فوری طور پر بینک کو دی جائے اس مقصد کے لیے بینک کی 24/7 ہیلپ لائن (111-NBP-NBP (111-627-627) پر رابطہ کیا جائے اور تحریری تصدیق جتنا جلد ہو سکے اتنا جلد کریں۔ اطلاع دینے سے پہلے سے کارڈ پر کیے گئے تمام لین دین کی ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر ہوگی۔
- 3.8 کارڈ ہولڈر کسی بھی لین دین کو مکمل ہونے کے بعد منسوخ نہیں کر سکتا سوائے اس کے جیسا کہ شرائط و ضوابط میں بتایا گیا ہے۔ کارڈ ہولڈر کو کارڈ پر کیے گئے تمام لین دین کی رسیدیں / ہیلپ سٹیٹمنٹس کر رکھنا چاہیں بینک کسی بھی مقصد کے لیے ان کو طلب کر سکتا ہے کارڈ ہولڈر کو وہ رسیدیں بینک میں جمع کروانا ہوں گی۔
- 3.9 کارڈ ہولڈر کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں تمام ادا بینگیوں Debit، بشمول چارجز، فیس، نقصانات ادا کرنے کو قبول کرتا ہے اور بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی بھی اکاؤنٹ یا لنچ اکاؤنٹ کو Debit کر دے۔
- 3.10 بینک کو جیسے ہی مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ سے کارڈ پر کیے گئے لین دین کی اطلاع ملے گی وہ اکاؤنٹ یا لنچ اکاؤنٹ کو Debit کرے گا۔ بینک تاخیر سے وصول ہونے والی لین دین کی اطلاع کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں۔ کارڈ پر کیے گئے لین دین کی تمام ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر ہے اور وہ اس کی ادا بینگی کا ذمہ دار ہے چاہے اس نے اکاؤنٹ یا لنچ اکاؤنٹ بند کر دیا ہو۔
- 3.11 اگر کوئی مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ فریڈ کرتا ہے یا کارڈ ٹرانزیکشن کو Reverse کرتا ہے تو بینک بھی مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹس سے اطلاع ملنے پر متعلقہ اکاؤنٹ میں Refund کے لیے مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ کی طرف سے اطلاع میں تاخیر کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 3.12 اگر مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ یا ATM کارڈ کو قبول کرنے سے انکاری ہو تو اس کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کا قصور بینک ذمہ دار نہیں۔
- 3.13 ATMs کی اسکرین پر نظر آنے والی رقم یا لین دین کی رسید / چارج سلپ کسی بھی مقصد کے لیے کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کا حتمی اثبوت ظاہر نہیں کرتی تمام لین دین جو اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں دیا گیا ہو جو بینک وقتاً فوقتاً جاری کرتا ہے وہی حتمی ہے۔
- 3.14 کارڈ ہولڈر مزید اقرار کرتا ہے کہ وہ کارڈ پر کیے گئے تمام لین دین کا ذمہ دار ہے چاہے وہ اس کی مرضی، علم، اجازت کے ساتھ ہوں یا اس کے بغیر۔ اور یہ کہ کارڈ ہولڈر کارڈ پر کیے گئے لین دین کے لیے بینک ریکارڈز کو الیکٹرونک ہو یا دیگر ذریعے سے ہو اور بینک کا ریکارڈ تمام مقاصد کے لیے حتمی ہے اور وہ اس کی پابندی کرے گا۔
- 3.15 بینک کا یہ حق محفوظ ہے کہ وہ بغیر کسی پیشگی اطلاع کے وقتاً فوقتاً اس رقم میں کی پیشگی کر سکتے جو کوئی بھی کارڈ ہولڈر ایک معینہ وقت میں ATM سے نکال سکتا ہے۔ بینک کا یہ حق بھی محفوظ ہے کہ POS ٹرمینلز پر کارڈ کے لین دین حد میں کی پیشگی کر سکتا ہے۔ روزانہ کی بنیاد پر کم از کم زیادہ سے زیادہ لین دین کی حدیں بھی مختلف بینکوں یا Linked نیٹ ورک کی ATM کے لیے مختلف ہو سکتی ہیں حدوں کے اس فرق یا یکساں نیت نہ ہونے سے اگر کسی کارڈ ہولڈر کو کوئی نقصان ہوتا ہے یا ذہنی کو فٹ ہوتی ہے تو بینک اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔
- 3.16 اگر کسی کارڈ ہولڈر کو کسی مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ سے کوئی شکایت ہے یا اس سے کوئی تاریخ ہو گیا ہے، کارڈ ہولڈر اس شکایت یا مسئلے کو مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ کے ساتھ خود حل کرے بینک کسی بھی صورت اس کا ذمہ دار نہیں۔
- 3.17 اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق کارڈ بیرون ملک / آن لائن لین دین کے لیے inactive ہوتا ہے لیکن اگر کارڈ ہولڈر چاہے تو اس کو بیرون ملک / آن لائن استعمال کے لیے Active کر سکتا ہے۔ اس مقصد کے لیے بینک کی 24/7 ہیلپ لائن (111-NBP-NBP (111-627-627) پر کال کریں۔

9.1 کارڈ کے استعمال سے روکنے یا متعلقہ خدمات کی فراہمی میں تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کے لیے بینک کو نہ تو ذمہ دار ٹھہرایا جاسکتا ہے اور نہ ہی پابند کیا جاسکتا ہے۔

9.2 کارڈ یا ATM یا POS ٹرمینل سے کام نہ کرنے / غلط کام کرنے، ATM میں ٹیکنیکل یا نائن ٹیکنیکل نقص یا خرابی اور / یا سروس کی عارضی یا طویل عدم دستیابی، یا کسی بھی وجہ سے POS یا ATM ٹرمینلز سے کام نہ کرنے کی وجہ سے ہونے والے نقصان یا صدمے کے لیے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے اور نہ ہی بینک کو اس کے لیے پابند کیا جاسکتا ہے۔

9.3 ہزرتاوں، جنگوں، بجلی کی عدم فراہمی کی وجہ سے آلات کے کام نہ کرنے یا کسی بھی ایسی وجہ سے جو بینک کے مناسب کنٹرول سے باہر ہو اور جن کی وجہ سے کارڈ استعمال نہ کیا جاسکے یا متعلقہ خدمات کی فراہمی میں تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کے لیے بینک کو نہ تو ذمہ دار ٹھہرایا جاسکتا ہے اور نہ ہی پابند کیا جاسکتا ہے۔

9.4 اس ذریعے سے کارڈ ہولڈر بینک کو بری کرتا ہے اور ابراء برقرار رکھتا ہے ان تمام اقدامات، دعووں، نقصانات، ذاتی تفتیش، چارجز اور اخراجات چاہے وہ جیسے بھی ہوں جو بینک کو وقتاً فوقتاً کرنا پڑیں، برداشت کرنا پڑیں، برداشت کرنا پڑیں تاکہ کارڈ ہولڈر کو کارڈ کی سہولت مہیا کر سکے یا اس وجہ سے کہ کارڈ ہولڈر کی ہدایت پر اس نیت سے گریز یا عمل کیا کہ اس پر عمل کرنے یا نہ کرنے سے کارڈ ہولڈر کا فائدہ ہوگا یا PIN کی گم ہونے، بھول جانے یا چوری ہو جانے کے باوجود خدمات کی فراہمی جاری رکھی یا کارڈ ہولڈر کی طرف سے شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی گئی۔

9.5 کارڈ کے ذریعے خریدی گئی اشیاء یا خدمات کی کوئی مقدار اور قابل قبول ہونے یا نہ ہونے کے لیے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں مرچنٹ سروس / ریٹیل / آؤٹ لیٹ کی طرف سے اضافی رقم چارج لینے یا ان کی طرف سے لین دین میں کسی خلاف ورزی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں۔ کارڈ ہولڈر اور مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹ کے درمیان ایسے کسی تنازع کی صورت میں کارڈ ہولڈر بینک کی طرف اس کی ذمہ داری سے مبرا نہیں ہو سکتا، نہ ہو اس کو کم یا معطل کیا جاسکتا ہے۔

9.6 بینک کو یہ حتمی اختیار حاصل ہے کہ وہ لکڈ اکاؤنٹ کو اس رقم کے لیے Debit کر سکتا ہے جہاں کسی دوسرے بینک کی ATM سے نقد رقم حاصل کی گئی لیکن متعلقہ لکڈ اکاؤنٹ کو Debit نہیں کیا گیا۔ اس طرح حاصل کی گئی رقم متعلقہ بینک چارجز کے ساتھ کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو Debit کر دی جائے گی چاہے کارڈ ہولڈر کو اطلاع دی گئی یا نہ دی گئی ہو یا کارڈ ہولڈر نے اس کی اجازت نہ دی ہو۔ بینک چارجز وہ وصول کیے جائیں گے تو اس وقت بینک کے شیڈول آف چارجز میں موجود ہوں۔ اگر کارڈ ہولڈر کے لکڈ اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہیں یا جو بھی وجہ ہو، بینک کا غیر مشروط طور پر یہ حق محفوظ ہے کہ وہ کریڈٹ بیلنس کو استعمال میں لائے یا بینک کے پاس کارڈ ہولڈر کے جو بھی اثاثے ہوں ان کو استعمال کرے۔

10- خدمات

بینک کو یہ صوابدیدی اختیار حاصل ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کو اس سہولت اور استعمال کے لیے کارڈ، POS، ATM، ریٹیل اور / یا لکڈ نیٹ ورک پر مزید خدمات فراہم کر سکتا ہے۔ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً مقرر کیے گئے چارجز اور فیس کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ / لکڈ اکاؤنٹ کو Debit کیے جائیں گے۔ بینک کو یہ صوابدیدی اختیار بھی حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت کارڈ ہولڈر کے علم میں لائے بغیر پاکستان یا بیرون ملک کارڈ کے استعمال کی سہولت کو واپس لے لے، منقطع کر دے، منسوخ کر دے، معطل کر دے یا ختم کر دے۔ بینک اس طرح کرنے سے کارڈ ہولڈر کو ہونے والے نقصان یا صدمے کا ذمہ دار بینک کو نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

11- قطع تعلق

11.1 ان شرائط و ضوابط اور ان عمومی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھنا چاہئے جو بینک میں کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹس سے متعلق ہیں اور جن میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کو صوابدیدی اختیار بینک کو حاصل ہے اور بینک کی عمومی پالیسیوں جن میں بینک وقتاً فوقتاً ترامیم کرتا رہتا ہے کارڈ ہولڈر ان ترامیم شدہ شرائط اور پالیسیوں پر عمل کا پابند ہے۔

11.2 کارڈ ہولڈر NBP ڈیبٹ کارڈ کو مندرجہ بالا خدمات یا دیگر خدمات جو بینک وقتاً فوقتاً فراہم کر سکتا ہے حاصل کرنے کے استعمال کر سکتا ہے۔ ایسی تمام خدمات کی فراہمی ان شرائط و ضوابط اور ان میں وقتاً فوقتاً کی گئی ترامیم سے مشروط ہیں۔

12- پروموشن اور دیگر اداروں سے تعاون

12.1 بینک اپنے کارڈ ہولڈرز کے لیے مختلف ڈسکاؤنٹس کی پیشکش کر سکتا ہے اور دیگر اداروں اور کچھ مرچنٹس (الٹنس کے شرکا)، کے ساتھ مل کر وقتاً فوقتاً پروموشن اسکیم لاسکتا ہے۔ لیکن الٹنس کے شرکا کو یہ مکمل اختیار حاصل ہے کہ وہ کسی پروموشن کی پیشکش سے انکار کر دے اور بینک اس طرح کے انکار پر کارڈ ہولڈر کو جوابدہ نہیں ہے۔

12.2 NBP کی پیشکش، ڈسکاؤنٹس اور پروموشن آفرز اور فوائد کو صوابدیدی ہوتے ہیں اور کارڈ ہولڈر کو یہ اختیار نہیں کہ وہ اپنے حق کے طور پر ان کا دعویٰ کریں۔ NBP کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کو کسی بھی طرح کی جوابدہی کے بغیر ان ڈسکاؤنٹس، پروموشن آفرز اور فوائد کو کسی بھی وقت ختم کر دے، واپس لے یا ان کی شرائط میں تبدیلی کر دے۔

12.3 NBP کارڈ ہولڈرز درج بالا ڈسکاؤنٹس NBP کارڈز کے ذریعے الٹنس پارٹنرز کو کسی گائیڈ لائنوں کے لیے حق دار ہو سکتے ہیں لیکن یہ نقد لین دین کے لیے نہیں ہو سکتے۔

12.4 ڈائمنڈ ڈسکاؤنٹس کو روپ ڈسکاؤنٹس، پارٹنرز اور خصوصی مواقع یا دیگر آفرز کے ساتھ نہیں ملا یا جاسکتا۔

12.5 ایسے Unionpay برانڈڈ ڈیبٹ کارڈز جن کی پشت پر Golootlo کا لوگو بنا ہوتا ہے اور جو کم از کم 2500 سے زائد مرچنٹ آؤٹ لیٹس پر ڈسکاؤنٹ کا حق دیتا ہے جہاں Golootlo کا لوگو بنا ہوتا ہے بینک ایسے ڈسکاؤنٹس کی ذمہ داری نہیں لیتا۔

12.6 ایسے Unionpay برانڈڈ گولڈ کارڈز جن کی پشت پر Golootlo کا لوگو بنا ہوتا ہے اور جو کارڈ ہولڈر کو حادثاتی لائف انشورنس کی پیشکش کرتے ہیں۔ انشورنس Golootlo دیتا ہے اور بینک اس سلسلے میں کوئی ذمہ دار نہیں لیتا کیونکہ Golootlo کی یہ پیشکش اضافی ہے اور ہو سکتا ہے اس کو آگے نہ بڑھائیں Golootlo اس کو بینک یا کسٹمر کو بتانے بغیر کسی بھی وقت ختم کر دے۔

13- اکشفاقات (برائے معلومات)

13.1 کارڈ ہولڈر بینک کو یہ واضح اختیار دیتا ہے کہ کارڈ ہولڈر سے متعلق معلومات کسی بھی وقت اور کسی بھی مقصد کے لیے دی جاسکتی ہیں جن کارڈ ہولڈر کے ذاتی کوائف، اکاؤنٹس، بینک کے ساتھ لین دین شامل ہیں۔ یہ معلومات بینک کے ہیڈ آفس یا دیگر برانچوں، ذیلی اداروں، منسلک یا مشترکہ اداروں چاہے وہ کہیں بھی واقع ہوں، کسی حکومتی ادارے، ریگولیٹری ایجنسیز یا حکام پاکستان یا کہیں اور، ایسے ایجنٹ یا ٹھیکیدار جن کے ساتھ بینک نے اپنے مفاد کے لیے خدمات فراہم کرنے کا معاہدہ کیا ہو، کریڈٹ انفارمیشن بیورو بین الاقوامی نیٹ ورکس Unionpay / Paypak / Visa / Master Card / Unionpay کے کسی ممبر یا کسی بھی ایسے فرد کو دی جاسکتی ہیں جن سے معلومات شیئر کرنا قانونی طور پر ضروری ہوں یا جن کے بارے میں بینک سمجھتا ہو کہ ان سے یہ معلومات شیئر کی جاسکتی ہیں۔ کارڈ ہولڈر بینک کو وہ تمام معلومات دینے کا پابند ہے جو قانون اور ضابطوں کے مطابق اسے بینک قانون نافذ کرنے والے اداروں یا کسی بھی متعلقہ اتھارٹی یا کسی بھی ایسے فرد کو دینی چاہئیں جو بینک کے کاروبار کا حصہ ہے۔

13.2 اگر کارڈ کے استعمال یا مہینہ استعمال، گمشدگی یا کارڈ کے غلط استعمال سے کوئی دعویٰ یا تنازع کھڑا ہوتا ہے تو بینک فریقین یا جو کارڈ کے لین دین سے آگاہ ہیں یا مجاز حکام کو اکاؤنٹ یا لکڈ اکاؤنٹ سے متعلق معلومات دے سکتی ہے وہ تمام معلومات جو بینک سمجھتا ہے کہ رقم کی واپسی کے لیے قرض وصول کرنے والی ایجنسیوں کو دینا ضروری ہے۔

13.3 کارڈ کی تیاری اور پروسس کے لئے بینک منظور شدہ تھرڈ پارٹی / سروس پرووائڈرز کی خدمت حاصل کر سکتا ہے۔ بینک کو آپ کی جانب سے غیر مشروط اختیار حاصل ہے کہ بینک وقتاً فوقتاً بغیر کسی پیشگی نوٹس / اطلاع کے آپ کی ذاتی تفصیلات اور معلومات (اگر ضرورت ہو تو) ایجنٹس / سروس پرووائڈرز کو کارڈ کی تیاری اور پروسسنگ کے لیے فراہم کر دے۔

14- شرائط و ضوابط

14.1 کارڈ کے استعمال کے لیے شرائط و ضوابط جو یہاں واضح کیے جا رہے ہیں ان کے بارے میں یہ تصور کیا جائے گا کہ وہ کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ ایپلیکیشن فارم پر دستخط کرنے یا کارڈ کی پشت پر دستخط کرنے یا کارڈ کے ذریعے کو لین دین کرنے یا بینک کو کارڈ ایپلیکیشن کرنے کی درخواست کرنے یا آخری معلوم پتے پر کارڈ کی روانگی کے تین دن بعد یہ سمجھا جائے گا کہ یہ شرائط و ضوابط کارڈ ہولڈر نے غیر مشروط طور پر قبول کر لی ہیں۔

14.2 بینک کا یہ حق محفوظ ہے کہ وہ کارڈ کی کسی بھی خصوصیت میں تبدیلی، ترامیم یا نظر ثانی کر دے اور اس طرح شرائط و ضوابط میں بھی تبدیلی کرے کہ کارڈ ہولڈر کو شرائط و ضوابط میں تبدیلیوں کے بارے میں آگاہ کرے جس کو وہ مناسب سمجھے۔ کارڈ ہولڈر کے پتے میں کسی تبدیلی سے بینک کو آگاہ کرنا لازمی ہے۔ شرائط و ضوابط میں تبدیلیوں کے بارے میں کارڈ ہولڈر کو آگاہ کرنے کے لیے بینک اپنی برانچ میں نوٹس بورڈ پر آویزاں کر سکتی ہے۔ یا ATM کے پاس اخبارات میں اشتہارات کے ذریعے یا کارڈ ہولڈر کی Statement of Account میں پیغام کے ذریعے یا کسی بھی ایسے ذریعے جس کو بینک مناسب سمجھے۔

کارڈ ہولڈر کی موت کی صورت میں، کارڈ پر کیے گئے تمام لین دین اکاؤنٹ پر Debit کر دیئے جائیں گے۔ کارڈ ہولڈر کی موت کی اطلاع ملتے ہی تمام کارڈ زینٹلس ہو جائیں گے۔ مرنے والے کے منتظم، ذاتی نمائندے اور ورثا کارڈ کے استعمال اور سروسز حاصل کرنے سے ہونے والے اخراجات کے ذمہ دار ہوں گے۔

ان شرائط و ضوابط میں موجود کسی بھی شرط کے باوجود بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید استعمال کرتے ہوئے کسی بھی وقت کارڈ ہولڈر کے نام پر موجود کسی یا تمام اکاؤنٹس کو بیجا کر دے، ملا دے یا ایک دوسرے میں ضم کر دے وہ ایسا کارڈ ہولڈر کو بتائے بغیر کر سکتا ہے۔ بیجا کرنے، ملائے یا ضم کرنے کے اس حق میں یہ بھی شامل ہے بینک اپنی وصولیوں اور قرض خواہی کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔ اگر اس طرح اکاؤنٹس کو بیجا کرنے، ملائے یا ضم کرنے کے باوجود بینک کی طرف ادائیگی پوری نہیں ہوتی تو کارڈ ہولڈر یا بندہ ہے کہ وہ بینک کی طرف سے طلب کرنے پر فوری طور پر ادائیگی کرے۔

17.1 بینک کی طرف سے بھیجی گئی تمام خط و کتابت، نوٹس اور طلبی کی اطلاعات، کسی بھی ذریعے سے ہوں ان کے بارے میں یہ سمجھا جائے گا کہ وہ متعلقہ وقت میں پراثر ہوگی ہیں یا کارڈ ہولڈر کو ذاتی حیثیت میں پہنچائی گئی ہیں یا ٹیلیکس یا فیکس یا رجسٹرڈ ڈاک/ کوریئر سے کارڈ ہولڈر کے آخری معلوم پتے پر بھیجی گئی ہیں جو بینک کے ریکارڈ میں ہے۔ ان کے بارے میں یہ سمجھا جائے گا کہ وہ کارڈ ہولڈر کو پہنچنے کی اصل تاریخ پر پہنچا دی گئی ہیں اور وصول کر لی گئی ہیں۔ اگر وہ ذاتی طور پر بھیجی گئی ہیں یا رجسٹرڈ ڈاک سے بھیجی گئی ہیں تو سمجھا جائے گا کہ روٹنگ کے اگلے دن وصول کر لی گئی ہیں۔ اگر کوئی اطلاع ٹیلیکس یا فیکس کے ذریعے بھیجی گئی ہے تو یہ سمجھا جائے گا کہ وہ بھیجیے کی تاریخ ہی کو وصول ہوئی۔ ان شرائط و ضوابط کے تحت اگر کوئی اطلاع کارڈ ہولڈر کو بھیجی گئی ہے تو یہ بھی سمجھا جائے گا کہ وہ اطلاع سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کو بھی بھیجی گئی ہے۔

17.2 ان شرائط و ضوابط کے مطابق اگر کارڈ ہولڈر کو کوئی نوٹس بینک کو دینا ہو تو وہ تحریری طور پر ذاتی حیثیت میں دے گا یا رجسٹرڈ ڈاک یا کوریئر سے بھیجے گا اور ایسی اطلاع ایک کاروباری دن کے بعد نوٹس بھیجی جائے گی یا بینک کو وصول ہونے کے بعد بینک اس سے زیادہ لمبا عرصہ بھی لے سکتا ہے۔

18.1 کارڈ ہولڈر کارڈ اور سروسز کا استعمال بینک کو تحریری نوٹس دے کر روک سکتا ہے تحریری نوٹس کے ساتھ کارڈ کو توجہ انداز میں وصول کر دیا جائے گا اور واپس کریں۔ تحریری نوٹس اور کئے ہوئے کارڈ کی بینک کی طرف سے وصولی کی تصدیق کے وقت تک کارڈ پر جو بھی رقم قابل ادائیگی ہوگی۔ وہ کارڈ ہولڈر ادا کرنے کا پابند ہے۔

18.2 بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کوئی دہتا جائے بغیر کسی بھی وقت کارڈ کو منسوخ کر سکتا ہے۔ وہ اس سلسلے میں پہلے سے نوٹس بھی دے سکتا اور بغیر نوٹس کے بھی ایسا کر سکتا ہے۔ کارڈ کی منسوخی کے بعد کارڈ ہولڈر تمام کارڈ کو توجہ انداز میں کٹ کر بینک کو واپس کرے گا۔ بینک کی طرف سے منسوخ شدہ کارڈ کی وصولی کی تصدیق کے دن تک کارڈ پر قابل ادائیگی تمام رقم کارڈ ہولڈر ادا کرنے کا پابند ہے۔

بینک کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں سے کسی بھی شرط اور ضابطہ کو بلا کسی شرط کے یا بشرط طور پر منسوخ کر سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کی کسی خلاف ورزی یا ادائیگی میں ناکامی کو ختم کر سکتا ہے اس کے لیے ضروری ہے کہ شرائط و ضوابط کی اس نئی کو بینک تحریری طور پر دے۔ شرائط و ضوابط میں نئی یا کسی شرط کو ختم کرنے کی اس بات کا ہرگز یہ مطلب نہ لیا جائے کہ بینک ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کو برداشت کرے گا یا نظر انداز کر دے گا یا ختم کر دے گا۔ شرائط و ضوابط کی کسی خلاف ورزی پر نئی برتنے کا یہ مطلب نہیں کہ ایسا ہو سکتا ہے بلکہ یہ بینک کا حق اور اختیار ہے اور یہ اس وقت تک قابل عمل نہیں جب تک بینک کی طرف سے واضح تحریری شکل میں ایسا نہ کیا جائے۔ تحریری شکل میں شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی معافی صرف کسی ایک خاص معاملے کے لیے ہو سکتی ہے اس کو شرائط و ضوابط میں نئی تصور نہ کیا جائے۔

20.1 ان شرائط و ضوابط اور کارڈ کے استعمال پر پاکستان کے بنیادی اور باضابطہ قوانین اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے جاری کردہ تمام اطلاعات، ہدایات، سرکلرز اور قوانین کا اطلاق ہوتا ہے۔

20.2 کارڈ ہولڈر/سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ مجاز دائرہ اختیار رکھنے والی کوئی بھی پاکستانی عدالت بشمول بینکنگ کورٹس اس بات کا عدالتی اختیار رکھتی ہیں کہ وہ ان شرائط و ضوابط سے پیدا ہونے والے کسی بھی تنازع پر مقدمات سن سکتی ہیں اس کے باوجود بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ اگر وہ مناسب سمجھے تو کارڈ ہولڈر سے رقم کی وصولی کے لیے بیرون پاکستان کی عدالتوں میں قانونی چارہ جوئی کر سکتی ہے۔ کارڈ پر یہ شرائط و ضوابط لاگو ہیں اور کارڈ ہولڈر/سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر جو اپنے پاس کارڈ رکھتا ہے یا استعمال کرتا ہے اس کا مطلب یہ لیا جائے گا کہ وہ ان شرائط و ضوابط کو مانتا ہے اور وہ ان کا پابند ہے۔

مندرجہ ذیل اضافی قواعد و شرائط اسلاک کارڈ ہولڈرز پر لاگو ہوں گے جن کو این بی پی کی جانب سے ڈیپٹ کارڈ کے درخواست فارم اور ویلکم پیک میں کارڈ جاری کرنے سے پہلے آگاہ/شامل کر دیا جائے گا۔

- 1 اسلاک کارڈ ہولڈر اپنا کارڈ اجارہ کی بنیاد پر استعمال کر سکیں گے۔
- 2 اسلاک کارڈ ہولڈر مانتا ہے کہ وہ غیر شرعی اشیاء کی خریداری پر یہ کارڈ ہرگز استعمال نہیں کرے گا۔
- 3 بینک اس کارڈ کو فوری طور پر معطل کر دے گا جو کسی بھی غیر شرعی پروڈکٹ کی خریداری پر استعمال کیا گیا ہے۔
- 4 اوور ڈرافٹ کی سہولت کی اجازت نہیں ہے۔

□ اوپر دی گئی شرائط و ضوابط سے میں اتفاق کرتا ہوں۔

درخواست گزار کے دستخط:

